

## Monitoreando el sinhogarismo en las calles en el Casco Antiguo de Bratislava

La cantidad de personas sin hogar en Bratislava no está disminuyendo, y este es un problema en curso. El último conteo en la ciudad no brindó resultados precisos – contó a 2.064 personas sin hogar, pero en realidad el número es de alrededor de 6.000. Como 'conteo' se enfocó en los números, pero esto no brinda información útil, ni para los servicios sociales ni para la ciudad, sobre lo que las personas sin hogar realmente necesitan para dejar el ciclo del sinhogarismo en las calles.

La [ONG oz STOPA Slovensko](#) participa en la Campaña Europea para Terminar con el Sinhogarismo en las Calles, coordinada por World Habitat<sup>1</sup>. Como parte de esta campaña llevamos a cabo una Semana de Conexiones del 22 al 27 de junio de 2018. Llevamos a cabo una encuesta callejera para conocer las necesidades reales de las personas sin hogar en el Casco Antiguo, y entender mejor el tipo de sinhogarismo en esta zona. Nuestra meta principal era no sólo contar la cantidad de personas sin hogar, sino también entender mejor las necesidades de los individuos detrás de los números. Es fundamental que nosotros, como servicio social, sepamos lo que la gente realmente necesita para poder responder a ello de manera racional y profesional. Nuestra meta es terminar con el sinhogarismo y no mantener a las personas en la desesperanza, en la impotencia aprendida y en la apatía hacia su entorno, y también hacia ellos mismos.

### Nuestros resultados:

Los resultados han sido reconocidos por organizaciones profesionales que trabajan con el tema en Europa. Las ciudades capitales pueden ser lugares atractivos adonde vivir para la gente que está en crisis, con la idea de que pueden traer cambios, un nuevo comienzo, esperanza, anonimato y refugio. En contraste con muchas otras capitales y países europeos, en Bratislava y Eslovaquia el sinhogarismo es ignorado. No hay una definición legal de sinhogarismo en este país, y esto afecta negativamente el reconocimiento del problema, la disponibilidad de servicios y la asignación de recursos. También hay un problema con la inexistencia de algunos servicios sociales tales como el re-alojamiento rápido. Este es un factor central que contribuye al aumento en el sinhogarismo a pesar de los indicadores económicos relativamente buenos.

Pero no estamos buscando simplemente ser críticos, incluso si la situación requiere de nuestro criticismo. Nuestra meta es ayudar a encontrar y llevar a cabo soluciones para el sinhogarismo. Gracias a algunos trabajadores profesionales en los departamentos sociales, podemos comenzar a trabajar juntos en el tema. Por ejemplo, estuvimos activamente involucrados en el trabajo con el concejo municipal para desarrollar una estrategia para terminar con el sinhogarismo y ellos se han sumado proactivamente a la campaña.

LA ONG oz STOPA Slovensko estará trabajando con el Departamento Social de la ciudad de Bratislava y asociados de otros países para prevenir el sinhogarismo en las calles.

### Información clave sobre nuestra Semana de Conexiones:

**Cuándo:** 22 al 27 de junio de 2018 (5 días, en distintos horarios cada día)

**Adónde:** Casco Antiguo de Bratislava

**Asociados:** ONG oz STOPA Slovensko, Departamento Social de la ciudad de Bratislava, voluntarios

**Número total de personas sin hogar identificadas:** 123

---

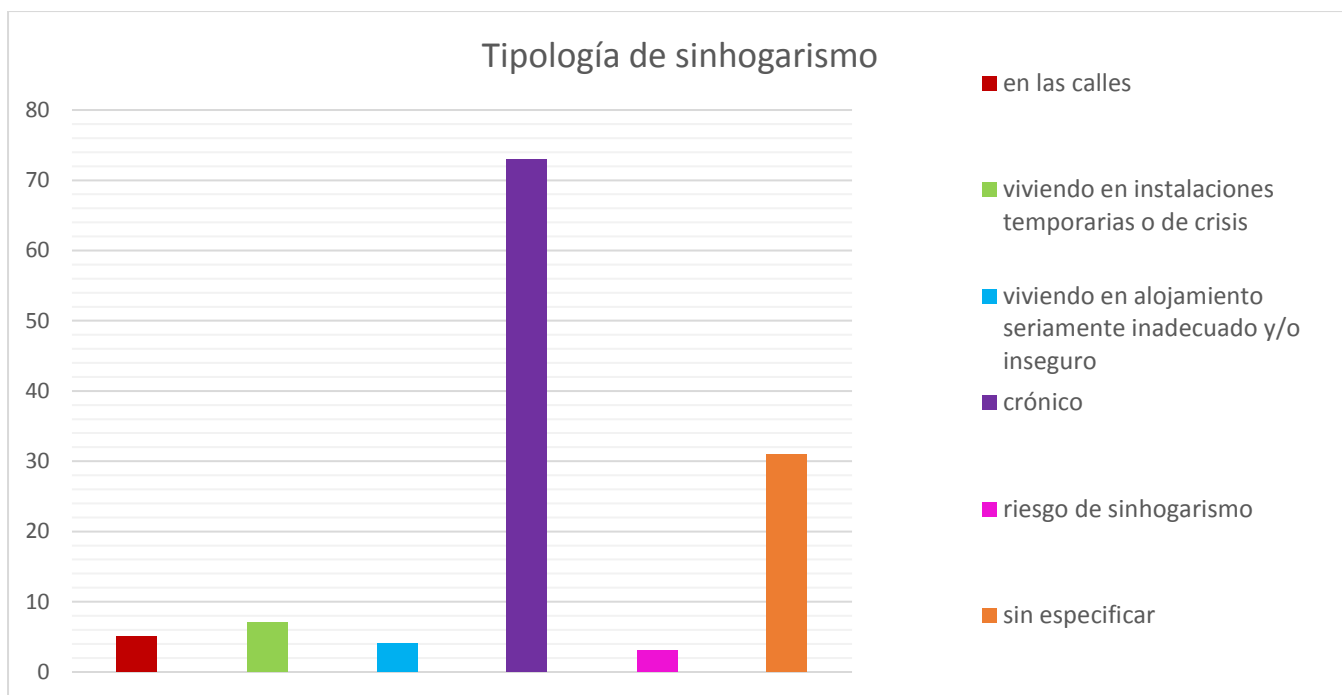
1 <https://www.world-habitat.org/es/nuestros-programas/sinhogarismo/>



### Categorías de sinhogarismo:

Hemos utilizado las siguientes categorías de sinhogarismo, algunas adaptadas de las categorías ETHOS (Tipología Europea de Sinhogarismo y Exclusión en Vivienda, ETHOS por sus siglas en inglés) desarrolladas por FEANTSA y utilizadas por World Habitat en la Campaña Europea para Terminar con el Sinhogarismo en las Calles.

- a) **Personas en las calles (“personas sin hogar”, “sin alojamiento”):** de corto plazo, personas en crisis, sin información sobre el apoyo y la asistencia, evitando o ignorando a la comunidad de personas sin hogar. Utilizan servicios combinados, especialmente centros de integración. Muy difícil de identificar por los trabajadores y por las comunidades de alcance.
- b) **Personas que viven en instalaciones temporarias o de crisis:** distintos tipos de refugio, viviendas de crisis, etc.
- c) **Personas que viven en alojamiento seriamente inadecuado y/o inseguro:** chalets, canales, lugares que ofrecen protección parcial o básica.
- d) **Personas con necesidades complejas:** personas con diagnóstico psiquiátrico, discapacidades físicas combinadas con una de las tipologías de sinhogarismo, una combinación de tres o más cuestiones, tales como adicción, enfermedad y sinhogarismo.
- e) **Sinhogarismo crónico en las calles:** se refiere a aquellas personas sin hogar en las calles en el largo plazo, muchas de las cuales eligen no vincularse con los servicios de apoyo.



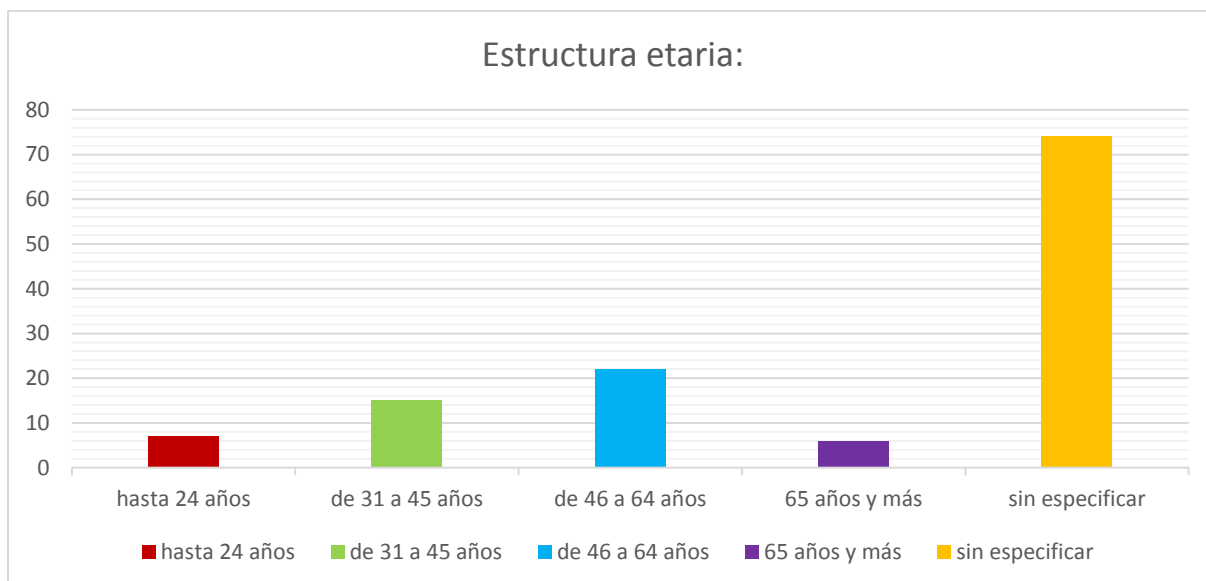
Como muestra la figura, el sinhogarismo crónico en las calles es lo que predomina en esta zona. Sin embargo, esto no es cierto para toda la ciudad de Bratislava. El Casco Antiguo, y en especial su centro histórico, es una zona adonde este grupo de personas sin hogar se reúne activamente. Algunos de los individuos que allí se encuentran han enfrentado 'sinhogarismo crónico' y no se vinculan con los servicios de ninguna manera. La encuesta, y nuestro distinto tipo de enfoque, significó que muchos aun así eligieron hablar con nosotros sobre su situación y sus necesidades. Las entrevistas demostraron que este grupo había pasado entre cinco y 25 años en las calles.

Para sobrevivir, aquellas personas sin hogar de largo plazo podrían construir juntas una comunidad y apoyarse unos a otros en ciertas situaciones. Quizás los equipos de alcance les ofrezcan comida y otros cuidados, y los turistas generalmente dan dinero a quienes mendigan. Quienes están en las calles desde hace mucho tiempo (sinhogarismo crónico en las calles) no están en una posición realista para pensar sobre una vida distinta de la cual se han acostumbrado a través del tiempo. Así que a menudo, cuando nuestros equipos preguntan a alguien ellos dicen que están 'bien' y que su situación es satisfactoria. Pero cuando conocemos más sobre esa persona, sabemos que esa no es necesariamente la situación completa o real.

### Estructura etaria:

En cuanto a los resultados de nuestra encuesta, se encontró que la mayoría de las personas sin hogar son de edad laboral. Esta información es importante para los servicios sociales que trabajan para construir independencia y apoyar la integración en la sociedad. Identificamos que el encontrar un trabajo estable no es generalmente el principal problema en esta zona. El problema es la ausencia de alojamiento de transición adecuado, tal como el realojamiento rápido o la vivienda temporaria/con apoyo, lo cual busca estabilizar a la persona y prepararla para una vida independiente más allá de los servicios sociales.

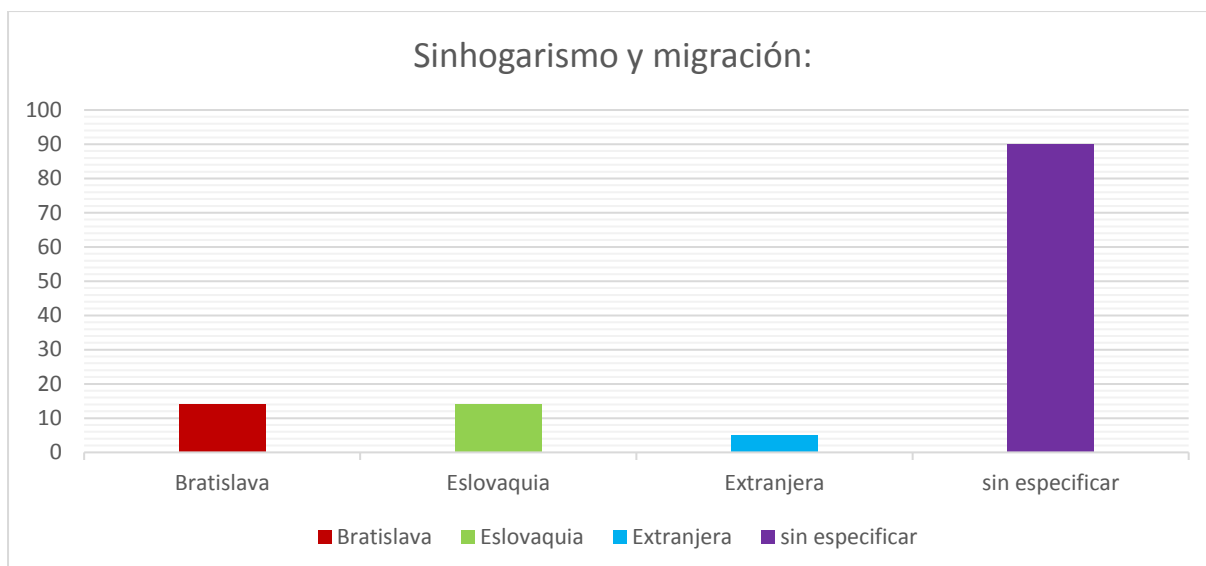
También hay un creciente número de jóvenes, muchos de los cuales son huérfanos, y otros que han dejado orfanatos, que son personas sin hogar. Esta cuestión es alarmante, no sólo en nuestro país sino también a través de Europa. Este grupo está sobrerrepresentado en las cifras de sinhogarismo y debería ser un blanco prioritario para la intervención temprana. Estamos debatiendo con el Departamento Social de la ciudad de Bratislava para establecer un proyecto y desarrollar un modelo que prevenga el sinhogarismo entre los jóvenes que dejan el sistema de cuidados sociales.



### Sinhogarismo y migración:

Bratislava y su región más amplia tienen la migración más alta del país – lo cual incluye a personas en crisis, a personas sin hogar, y a nómades. Las ciudades con una alta concentración de personas pueden dar la sensación de anonimato, pero también de esperanza – de un nuevo comienzo, por ejemplo. Pero Bratislava se ha convertido en un lugar adonde la esperanza de muchas personas ha desaparecido. Nuestra encuesta mostró que un gran porcentaje de personas no tiene residencia permanente – ni de ningún tipo- en la ciudad de Bratislava, y tampoco tiene acceso al apoyo social de la ciudad, los distritos locales, las instituciones del estado ni los servicios sociales. Muchas de estas personas no tienen un documento identificador por varias razones, incluyendo la pérdida o robo de ese documento. Un hogar, el apoyo de los demás, y nuestra propia identidad son cosas que le dan significado y estructura a nuestra vida – y una base sobre la cual construir para el futuro. Sin estas cosas, es difícil para cualquiera tener esperanzas y sueños o planear a futuro.

Al ser la ciudad capital, la gente de muchos otros pueblos y municipalidades migra a Bratislava. Por esta razón, alentamos a estas municipalidades que están afuera de Bratislava a considerar y resolver activamente esta cuestión. La cantidad de personas nuevas en crisis y sin hogar que viene a la ciudad capital está creciendo constantemente y los servicios sociales no han logrado resolver la situación debido a la falta de recursos. A pesar de sus esfuerzos, el número de personas exitosamente integradas es muy pequeño.



## Conclusión:

Esta fue la primera vez que llevamos a cabo encuestas, recogimos evidencia y monitoreamos el sinhogarismo de esta forma en esta zona. En los próximos meses estaremos replicando el enfoque de la Semana de Conexiones en otras partes de la ciudad con el mismo objetivo. La meta es realizar un mapeo de la ciudad completa para hablar con personas sin hogar, determinar la situación real e identificar posibles soluciones. En base a los resultados, podremos proveer servicios de manera más efectiva, y también ayudar a encontrar soluciones a este problema a nivel legislativo y del estado.

La situación es alarmante y creemos que es hora de comenzar a escuchar y resolver las necesidades de las personas sin hogar en Eslovaquia. Todos tenemos responsabilidad sobre esto.

Los antecedentes en Eslovaquia, incluso en Bratislava y en otros pueblos y municipalidades, no han sido lo suficientemente buenos previamente en cuanto a reconocer, prevenir y terminar con el sinhogarismo. Mientras que el Estado tiene la responsabilidad final de esto, nadie ha hecho lo suficiente ni ha podido hacer lo suficiente. En ocasiones, cuando el Estado o los servicios han ofrecido apoyo, el enfoque ha creado erróneamente una dependencia en la misma gente a la que hemos tratado de ayudar a lograr una vida independiente, gratificante y estable.

Pero las cosas están comenzando a cambiar. Algunas ONGs y algunos departamentos y servicios del gobierno están comenzando a trabajar juntos. Estamos hablando con las personas sin hogar y preparando evidencia sobre lo que se necesita para ayudarlos a salir del sinhogarismo. Y lo estamos compartiendo y aprendiendo de otros países y ciudades europeos quienes, como nosotros, buscan ser líderes en encontrar soluciones sostenibles. Los invitamos a unirse para trabajar juntos y terminar con el sinhogarismo.